

Tavalliseen elämään

Strategiset painopisteet ja tavoitteet

Visiomme

Olemme arjen ahkera apuri. Tarjoamme asiakkaillemme parasta taksipalvelua heidän päivittäisessä arjessaan.

Missiomme

Olemme valmiita sitoutumaan. Tuotamme asiakkaillemme jatkuvaan asiakassuhteeseen tähtäävää ja parasta palvelua kaikessa, mitä teemme.

EDELLÄKÄVIJYYS

Haluamme olla alan rohkeita edelläkävijöitä, ja tuoda kaikkien ihmisten saataville markkinoiden parhaat palvelut, tekniikat sekä innovatiiviset tuotteet.

ASIAKASLÄHTÖISYYS

Asiakstarpeen ymmärtäminen on toimintamme perusta. Pysymme liikkeessä ja olemme aina valmiita kehittämään palveluamme parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen saavuttamiseksi.

VASTUULLISUUS

Toimimme vastuullisesti kaikilla liiketoiminnan osa-alueilla. Hyvä saatavuus, luotettava palvelu ja ympäristöystävällisyys ovat toiminnassamme kaiken a ja o.

YHTEISTYÖ

Porukassa on aina hauskeempaa! Yhteistyö eri sidosryhmien kanssa on kumppanuuteen perustuvan palveluprosessimme järkkymätön kivijalka.

MARKKINAJOHTAJUUS

- Kilpailutuksissa menestyminen
- Laaja-alainen asiakaskunta
- Palveluketjun saumaton toiminta

YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISYYS

- Vähäpäästöisten ajoneuvojen määrän lisääminen välitykseen.

PARAS ASIAKASPALVELU/KOKEMUS

- Henkilöstön koulutus
- Asiakslähtöisyys

ERINOMAINEN TYÖNTEKIJÄKOKEMUS

- Henkilöstön työhyvinvoinnin parantaminen
- Työhyvinvointikyselyjen teettäminen

KESTÄVÄ TALOUS

- Kulujen sovittaminen liiketoiminnan tuottoihin.
- Vuosittainen osingonjakomahdollisuus

HYVÄ IMAGO

- Nopea ja luotettava palvelu
- Brändiohjeistuksen mukainen toiminta



Arvomme

